



**ALLGEMEINE INFORMATIONEN &
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
DOSSIER FÜR MEHRTAGESSAFARIS**



EINFÜHRUNG

Wir haben drei wichtige herunterladbare Dokumente für Sie, die Sie zusätzlich zu unserer FAQ-Seite über Mehrtages-Safaris im Voraus einsehen können.

Dies ist eine allgemeine Informationsbroschüre, die Zahlungsbedingungen sowie Fakten über Finnland, die Jahreszeiten, Ihre Tour, Ihre Ausrüstung usw. enthält. Weitere Informationen über Kleidung und Ausrüstung finden Sie auf unserer "FAQ" -Webseite. Jedes Produkt hat auch eine detaillierte Tag-für-Tag-Reiseroute zum Herunterladen und "Kundeninformationsblatt", die Sie ausfüllen und an uns zurücksenden können, damit wir Ihre Ausrüstung, Ihre Ernährung und Ihre medizinischen Bedürfnisse verstehen können. Wenn die elektronische Übermittlung der Kundeninformationen eine Herausforderung für Sie darstellt, machen Sie sich keine Sorgen. Solange Sie keine spezifischen Bedürfnisse haben, denen wir im Voraus bewusst sein müssen, können wir sie bei Ihrer Ankunft vervollständigen.

IHR REISEVERANSTALTER

CAPE Lapland Oy organisiert die notwendige Logistik und Ausrüstung für diese Tour. Unter der Leitung von Pasi Ikonen, dem ersten Finnen, der ohne Unterstützung auf Skiern den Südpol erreicht hat, sind Sie sicher in guten Händen. Wenn Sie etwas über unsere Hunde oder unsere Farm erfahren möchten oder einen Einblick in unsere Touren erhalten möchten, besuchen Sie gerne unsere Website oder unseren YouTube-Kanal.

KONTAKT DETAILS

Pasi Ikonen: + 358-505-772-762 (mobil)

Anna McCormack: + 358-403-532-076 (Handy)

Festnetz: + 358-16-641-590

Adresse: Hetta Huskies, Hetantie 211, 99400 Enontekiö, Finnland.



Zu Ihrer Information: Wenn Sie "Hetantie 211" in Google Maps eingeben, finden Sie den Standort des Gehöfts. Bitte beachten Sie, dass wir das ganze Jahr über beschäftigt sind und – vielleicht nicht überraschend – in den kurzen Zeiträumen zwischen den Hauptsaisons mehr Zeit mit den Hunden verbringen, Touren organisieren und durchführen oder die Standorte in der Wildnis bearbeiten, anstatt an unseren Computern zu arbeiten. Wenn wir also nicht sofort auf Ihre E-Mail-Anfragen antworten, geben Sie uns bitte ein paar Tage Zeit, um diese zu bearbeiten oder versuchen Sie, uns telefonisch zu erreichen.

IHRE GUIDES

Als Grundregel ist festgelegt, dass zumindest 1 Guide unsere Kunden/-innen, die eine Mehrtagestour gebucht haben, begleitet. Normalerweise sind es jedoch 2 Guides: die Aufteilung ist demnach so, dass bei den meisten Touren ein Guide für ca. 3 Kunden/-innen zur Verfügung steht. 1 Guide fährt auf einem Schlitten als Anführer der Gruppe voraus und 1 Guide wird die Gruppe auf einem Schneemobil begleiten. Dieser zweite Guide, der mit dem Schneemobil unterwegs ist, wird die Distanz zu der Gruppe immer mehr vergrößern.

Das Schneemobil wird für all die schwierigen Stellen auf der Route, für einen eventuell notwendigen Austausch von Hunden vor den Schlitten und – falls nötig – fuer das Verringern des Gewichtes auf den Schlitten eingesetzt, damit die Hunde und Sie nicht allzu viel Kraft aufwenden müssen, um die Tour fortsetzen zu können. Im Hinblick auf die Sicherheit aller Kunden/-innen und auch der Hunde ist der Einsatz des Schneemobils somit unerlässlich. Außerdem werden sich mindestens zwei Guides um die Arbeiten im Hintergrund kümmern. Dies umfasst zum Beispiel das Füttern der Hunde, das Vorbereiten der Ausrüstung, eventuelle Übersetzer-Tätigkeiten, die medizinische Versorgung der Hunde und vieles mehr. In anderen Worten: Wir tun alles, um die Zufriedenheit und Gesundheit der Kunden/-innen und auch der Hunde sicherstellen zu können.

IHRE SICHERHEIT

Wir empfangen jährlich mehr als 6000 Kunden/-innen – dabei sind bisher keine größeren Verletzungen aufgetreten. In zwei Fällen von Kopfverletzungen und in drei Fällen von Erfrierungen (zwei davon haben die Ausrüstung und Kleidung einer anderen Firma verwendet), haben wir bisher das Aufsuchen eines Arztes empfohlen. Unfälle können immer passieren – vor allem weil Tiere oft unvorhersehbar agieren und weil die arktischen Bedingungen vor Ort eine Herausforderung darstellen. Daher ist es nahezu unmöglich, alle Szenarien, die eintreten könnten, vorherzusehen. Natürlich werden unsere Guides darauf

vorbereitet, angemessen auf Ihre Anliegen einzugehen sowie sich in allen möglichen Umständen sehr gut um Sie zu kümmern. Trotzdem ist es von ÄUSSERSTER WICHTIGKEIT, dass Sie uns unbedingt Bescheid geben, wenn Ihnen kalt ist oder Sie Probleme mit jeglichen anderen Dingen haben bzw. wenn Sie Hilfe benötigen.

Benötigen Sie eine bestimmte Medikation, die unsere Guides gewöhnlicherweise nicht mit sich führen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Medikation in ausreichendem Maße für die gesamte Tour bei sich tragen. Und sagen Sie uns bitte wegen jeder Kleinigkeit, die Ihnen Sorgen bereitet oder aufgrund derer Sie sich nicht sicher sind, Bescheid – wir können Ihnen nur dann helfen, wenn wir Ihre Bedürfnisse kennen! Sprechen Sie uns bitte immer an, wenn Sie ein Anliegen haben, das die Tour betrifft – dies ist nicht nur im Hinblick auf Ihre Sicherheit wichtig, sondern auch, um sicherzustellen, dass Sie bei uns eine angenehme Zeit verbringen.

Die Safaris und die organisatorische Arbeit auf der Farm wird im Wechsel von unseren erfahrenen Guides, sowie Pasi und Anna im Wechsel ausgeführt. Dadurch sind unsere Safari-Teams immer gestärkt durch ein zuverlässiges „base-camp-team“, das von den meisten Stationen Ihrer Tour aus telefonisch erreichbar ist. Diese Organisation ist von grundlegender Wichtigkeit, falls ein Teil von Ihnen oder Ihrer Hunde aufgrund von gesundheitlichen Anliegen frühzeitig von der Safari abgeholt werden muss. Sollten Sie eine Abholung wegen nicht-medizinischer oder anderweitiger Notfälle veranlassen (z.B. weil Sie entscheiden, dass Sie keine Lust mehr auf die Kälte haben), wird Ihnen das kostenpflichtig berechnet. Kunden/-innen von weit entfernten Plätzen abzuholen kann viel Zeit und Ressourcen in Anspruch nehmen.

Obwohl die Safari-Guides drei Handys mit sich führen werden, kann es sein, dass diese in den arktischen Bedingungen nicht funktionieren. Daher wird ein/-e Kunde/-in der Gruppe gebeten werden, sein/ihr Handy voll aufgeladen, aber ausgeschaltet mit sich zu führen, damit es im Notfall eingesetzt werden kann. Zwar ist ein solches Szenario sehr unwahrscheinlich, dennoch sollte man für all diese Möglichkeiten vorbereitet sein. Haben Sie also ein älteres Arbeits-Telefon mit einer guten Akkulaufzeit, das für einen solchen Fall geeignet ist und verwendet werden kann, bitten wir Sie, dies auf der Safari mit sich zu führen. Weiterhin haben wir auf unserer Webseite ein Informationsblatt, dem Sie entnehmen können, was in einer Notfallsituation zu tun ist (sollte z.B. Ihr Guide verhindert sein). Dieses Informationsblatt können Sie herunterladen und außerdem sollten Sie es während der Safari in ausgedruckter Form mit sich führen, damit Sie wissen, was im Notfall zu tun ist.

Bitte beachten Sie: Bei der Arbeit mit Hunden kann es immer passieren, dass Sie aus Versehen gebissen werden. Obwohl es wirklich sehr selten vorkommt, dass ein Mensch von einem Husky gebissen wird (außer der Hund erlebt Schmerz oder Aggression, wie z.B. während eines Kampfes zwischen zwei Hunden oder wenn sich ein Hund unbeabsichtigt an der Leine verheddert), wird stets empfohlen, eine solche Wunde mit einer Tetanus-Impfung zu behandeln. Daher bitten wir Sie, vor Ihrer Anreise sicherzustellen, dass diese Impfung bei Ihnen auf dem neuesten Stand ist.

WIE ANSPRUCHSVOLL WIRD DIE REISE KÖRPERLICH SEIN?

Die Mehrtagestouren erfordern kein außergewöhnlich höheres Maß an körperlicher Fitness. Sie müssen sich aber dennoch der Tatsache bewusst sein, dass Sie mehrere Stunden täglich draußen in der Kälte verbringen werden. Weiterhin werden Sie die Tour mehr genießen können, wenn Sie den Hunden bei den Passagen, welche bergauf gehen (und es gibt ein paar Hügel auf der 5-Tages-Tour durch die Tundra!), helfen, und darüber hinaus agil genug sind, Bremse und Steuerung bergab angemessen handzuhaben. Es sollte also ausreichend sein, wenn Sie einigermaßen fit sind.

Bitte beachten Sie: Obwohl wir versuchen, dies wiederholt an allen möglichen Stellen auf unserer Webseite zu erwähnen, kommen manche Kunden/-innen dennoch mit der Erwartung zu uns, dass Sie während der gesamten Reise auf den Kufen des Schlittens stehen bleiben und die Hunde alleine die gesamte Arbeit leisten. Bitte verstehen Sie, dass diese Vorstellung sehr unrealistisch ist – außer Sie wiegen 40 kg – und dass Sie, je mehr Sie wiegen, oder auch je länger die Tour dauert, die Sie gebucht haben, den Hunden vermehrt werden helfen müssen! Also bereiten Sie sich bitte darauf vor, dass Sie sowohl kleine Hügel als auch längere Hügel nicht nur hinauflaufen, sondern auch den Schlitten hinauf schieben müssen, während Sie nebenherlaufen. Dies kann einen hohen Aufwand an Energie erfordern! Dadurch wird das Gewicht für die Hunde kurzzeitig vermindert, denn auch diese sind beim Ziehen des Schlittens durchgehend am Arbeiten. Bitte beachten Sie außerdem, dass unsere Schlafsäcke für die extremen Winterbedingungen nur in Standardgrößen vorhanden sind. Sollten Sie also außergewöhnlich groß gebaut sein, sind die längeren Touren evtl. nicht für Sie geeignet. Die einzigen XL-Schlafsäcke, die wir haben, gehören zu unserer Sommerausrüstung und werden nur auf den Zwei-Tagestouren in der beheizten Kota verwendet.



Sollten Sie dennoch verunsichert sein, was Ihre Fitness anbelangt, können Sie natürlich im Voraus daran arbeiten. Eine andere Option wäre, dass Sie sich für eine kürzere Safari entscheiden, welche weniger Hügel beinhaltet. Außerdem sollten Sie sich ausreichend Gedanken darüber machen, in welchem Zeitraum Sie uns besuchen kommen und an einer Tour teilnehmen möchten. Dies kann nämlich einen hohen Einfluss auf Ihre Erfahrungen während der Tour haben. Bezüglich des Wetters können wir leider keine Versprechungen machen; dennoch ist die Wahrscheinlichkeit für das Erleben von besonders herausfordernden Bedingungen (Temperatur, Tageslicht, Kälte) in den Zeiträumen am höchsten, die auf unserer Webseite unter [„Aktuelle Verfügbarkeit“](#) als „**Early Season Trail Blazing**“ (dt.: das Auflodern der fruehen Winterpfade) (Wochen 2-5) oder „**Mid-Winter weeks**“ (dt.: Mitte des Winters) (Wochen 6-9) bezeichnet werden. Unwahrscheinlicher sind die Chancen für diese Bedingungen in den Zeiträumen, in denen die Pfade sich unter den Füßen verfestigen (Wochen 10-12) oder im Zeitraum, der als „**Spring Awakens**“ (dt.: Frühling erwacht) (Wochen 13-16) bezeichnet wird.

Um diesen Punkt noch einmal zu betonen: Wir haben Kunden/-innen, die Jahr für Jahr wieder unsere Mehrtages-Touren buchen und überrascht sind, wie unterschiedlich die Safari-Eindrücke sind – auf den gleichen Pfaden! – nur durch einen Besuch zu unterschiedlichen Zeitpunkten im Jahr. Es lohnt sich also, bei der Buchung darauf besonders zu achten. Zu Beginn der Saison kann es sein, dass Sie Temperaturen erleben, die unter -40°C fallen, und sogar unsere Guides empfinden diese Bedingungen als herausfordernd. Ein anderes Szenario ist, dass die Temperaturen ‚angenehmer‘ sind, die Wege allerdings vollständig mit Schnee bedeckt sind, was bedeutet, dass das Vorankommen eine schwierige Angelegenheit ist. Zum Ende der Saison ist es wahrscheinlich, dass die Temperaturen zwischen 0 und -10°C liegen. Die Pfade sind dann entweder in einem guten Zustand, sehr vereist oder teilweise mit kleinen Pfützen versehen, was bedeutet, dass Sie entweder mit nassen Füßen oder überhitzten Hunden zu tun haben werden. Das einzige, das wir mit Sicherheit über die Bedingungen vor Ort sagen können, ist, dass keine zwei Wochen jemals gleich sind.

Aufgrund dieser Aspekte müssen wir ziemlich flexibel bei der Durchführung der Safaris sein. Daher behalten wir uns auch das Recht vor, in der letzten Sekunde Planänderungen vorzunehmen, um zum Beispiel weniger Zeit auf einem hohen Plateau zu verbringen, wenn die Bedingungen zu Beginn der Saison zu extrem sind; oder um das Fahren auf einem See zu vermeiden, der gegen Ende der Saison bereits zu sehr überflutet ist. Welches Szenario sich uns auch immer eröffnet, es ist stets unser Ziel, dass die Tour sicher verläuft und Sie unvergessliche Erinnerungen haben.

Bei der Umsetzung dieser Aspekte können Sie uns helfen, indem Sie uns bitte immer mitteilen, wie Sie sich wirklich fühlen und wie Sie zurechtkommen, wann immer wir Sie diesbezüglich fragen. Am Ende der Zeit, die Sie bei uns verbracht haben, werden Sie zweifellos davon überrascht sein, wie gut Sie allgemein in kalten Bedingungen zurechtkommen. Weiterhin werden Sie Ihre Wahrnehmung Ihres persönlichen Limits erweitert haben.

Bitte seien Sie sich auch bewusst, dass, wenn Sie im tiefen arktischen Winter zu uns kommen (anders als im späten Frühling), die Stunden mit Tageslicht sehr begrenzt sind. Seien Sie also darauf vorbereitet, einen Teil des Schlittenfahrens im Dunkeln zu absolvieren. Obwohl dieser Fakt eigentlich offensichtlich sein sollte, hatten wir über die Jahre dennoch einige Kunden/-innen, die Angst hatten, im Dunkeln draußen in der Wildnis zu sein. Die meisten der Kunden/-innen lieben es jedoch, eine Chance zu haben, unter möglichen Nordlichtern Schlitten zu fahren. Was beim Angehen dieser Herausforderung mit Sicherheit von Vorteil ist, ist die Investition in eine Kopflampe. Und natürlich können Sie uns auch gerne ansprechen, sollten

sie etwas zögerlich sein, was die Dunkelheit angeht – dann organisieren wir die Gruppe so, dass sie in dem Schlitten direkt hinter dem Guide fahren.

Schließlich: Beim Umgang mit der Kälte ist es lohnenswert, einen Blick auf Ihr mentale Herangehensweise zu werfen. Für die meisten Besucher ist die Arktis eine fremde und feindselige Umgebung, aber ebenso ist es eine Region, in der viele Menschen das ganze Jahr über leben und arbeiten – und das ohne Probleme. Manche Menschen gehen hier in Jeans und Schlappen zum Supermarkt – unabhängig von der Temperatur – und Babies werden draußen bei Temperaturen bis zu -20°C zum Schlafen hingelegt. Die Menschen hier sind physiologisch nicht anders gebaut, sie sind nur mehr an die Kälte gewöhnt und haben eine andere mentale Herangehensweise. Wenn Sie daran denken, wird es Ihnen ebenso helfen, der Kälte mit einer positiven Einstellung zu begegnen und gut zurechtzukommen – und nicht nur versuchen, in den arktischen Bedingungen zu überleben.



DIE ARKTISCHEN JAHRESZEITEN

Auszuwählen, wann Sie zu uns kommen, kann hauptsächlich eine Frage des Ihnen zur Verfügung stehenden Urlaubes sein. Dennoch lohnt es sich zu verstehen, dass sich Ihre Erfahrungen sehr wahrscheinlich unterscheiden werden, wenn Sie bspw. im Januar oder im April anreisen. Das Wetter und somit auch die Zustände der Pfade und die Stunden des Tageslichtes verändern sich enorm im Verlaufe des arktischen Winters.

Wir versuchen, diese Unterschiede im Abschnitt [„Aktuelle Verfügbarkeit“](#) sichtbar zu machen, indem wir die Wochen 2 bis 5 als *„Early Winter Trail Blazing“* (dt.: das Auflodern der frühen Winterpfade), die Wochen 6 bis 9 als *„Frosty Depths of the Arctic Winter“* (dt.: eisige Tiefen des arktischen Winters), die Wochen 10 bis 12 als *„Crystalizing Snow causes the trails to solidify“* (dt.: kristallisierter Schnee festigt die Pfade) und die Wochen 13-16 als *„Spring Awakens“* (dt.: Frühling erwacht) bezeichnen. Zu dieser Zeit erhöht sich die Möglichkeit, Ihnen zusätzlich individuellere Touren auf der Farm anzubieten. Mehr Informationen über die arktischen Jahreszeiten und den Einfluss auf den Schwierigkeitsgrad Ihrer Tour finden Sie [hier](#).

DAS WETTER UND DIE NORDLICHTER

[Foreca](#) ist eine mögliche Webseite, um Informationen über das Wetter in Enontekiö herauszufinden. Bitte beachten Sie, dass die Temperaturen in der Arktis – ungefähr 300 km innerhalb des Polarkreises im finnischen Teil Laplands – innerhalb eines Tages von 0 bis -40°C fallen können. Daher müssen wir sehr gut ausgestattet sein, um unsere arktischen Ausflüge genießen zu können. Es kann also sein, dass Sie eine Tour erleben, die bei lauen -10°C stattfindet; in solch einem Fall benötigen wir eine komplett andere Ausrüstung und Bekleidung. Wir müssen auf alle Möglichkeiten vorbereitet sein.

Die Nordlichter existieren theoretisch das ganze Jahr über, allerdings in unterschiedlicher Intensität. Manchmal leuchten sie bloß ein wenig am Horizont; manchmal sind sie wirklich majestätisch. Sie werden sichtbar, sobald die Nächte dunkler werden – das bedeutet, zwischen September und April besteht die größte Wahrscheinlichkeit, Nordlichter zu sehen. Sowohl Sonnenaufgang als auch der Aufgang des Mondes sind so weit oben im Norden sehr besonders. Für Details dazu können Sie die [sunrise map](#) öffnen. Die Nordlichter werden durch die Sonnenaktivität beeinflusst; mehr Informationen dazu finden Sie auf der [space weather](#) Seite.



AUSRÜSTUNG

Wir arbeiten in einem Teil der Welt, in dem es von grundlegender Bedeutung ist, die richtige Ausrüstung zu haben. Aus diesem Grund ziehen wir es vor, wenn Sie die Outdoor-Kleidung benutzen, die wir Ihnen ausleihen, da wir uns mit dem Einsatz dieser auskennen und wissen, was sie aushält. Somit können wir gewährleisten, dass Sie einen Aufenthalt ohne Erfrierungen haben werden. Es ist unwahrscheinlich, dass wir Sie während der Winter-Safaris Ihre eigene Ausrüstung benutzen lassen; im Frühling aber wird Ihre eigene Ausrüstung angemessen sein.

Bitte werfen Sie einen Blick auf unsere Liste mit Vorschlägen für die persönliche Ausrüstung ([kit list](#)), die Sie mitbringen sollten. Dort finden Sie mehr Informationen über die benötigte Kleidung und andere Dinge, die wir Ihnen nahelegen mitzubringen, um Ihren persönlichen Komfort zu gewährleisten. Es ist wichtig, dass Sie diese Liste sehr sorgfältig durchgehen, denn diese Vorschläge basieren auf unseren persönlichen täglichen Lebens- und Arbeitserfahrungen in der Arktis und auf lebenslangen Erfahrungen mit der Auswahl an Hochleistungsausrüstung für extreme Bedingungen und Herausforderungen. Sie sollten z.B. in Erwägung ziehen, sich Tages-Kontaktlinsen zu besorgen oder zumindest eine zweite Brille dabei haben – falls Sie etwas davon benötigen. Außerdem sollten Sie daran denken, dass Batterien in der extremen Kälte normalerweise nicht lange durchhalten. Dennoch sollten Sie sich nicht verpflichtet fühlen, eine Menge an neuer Ausrüstung zu kaufen. Die meisten Kunden/-innen, die bei uns Safaris buchen, besitzen die grundlegende Bekleidung von vorherigen Skiurlaubs o.ä. Meistens bringen die Kunden/-innen zu viel Ausrüstung und Bekleidung mit und lassen diese dann in der Kota zurück, also sollten Sie versuchen, Ihre Gepäck möglichst klein zu halten!

Zu Ihrer Information: Wenn es für Sie von grundlegender Bedeutung ist, das optimale Bild von den Nordlichtern einzufangen, sollten Sie Batterie-Aufladegeräte, Reise-Adapter (die Steckdosen in Finnland entsprechen dem europäischen Standard) und zusätzliche Batterien etc. mit sich führen (in den letzten beiden Hütten der Tour werden Sie keine Möglichkeit haben, Ihre elektronischen Geräte aufzuladen). NiCad und Li ion bringen eine bessere Leistung in der Kälte als alkalische Batterien, allerdings gibt es einige Vorschriften, was das Mitschführen von bestimmten Li ion Batterien in Flugzeugen betrifft. Viele Kunden fragen uns oft, ob wir eine bestimmte Kamera-Ausrüstung empfehlen können. Unserer Meinung nach ist es allerdings wichtiger, daran zu denken, dass wir primär eine Hundeschlitten-Tour durchführen und keine Fotografie-Tour. Bitte bedenken Sie, dass Sie nicht allzu viel Equipment mitbringen sollten, da dies nur mehr unnötiges Gewicht zum Ziehen für die Hunde bedeutet.

Wenn Sie selbst auf einem Hundeschlitten stehen, werden Sie auf dem Steg, den Sie anfassen, geschrieben sehen „Niemals loslassen“ (Selfie-Sticks / Go-Pro's sollten daher am Körper angebracht werden und können nicht in der Hand gehalten werden). Und jedes Mal, wenn wir mit einer Gruppe von 8 Kunden anhalten, um z.B. Bilder zu machen, verlieren wir ca. eine halbe Stunde und riskieren somit (zumindest in der frühen Saison) evtl. Erfrierungen. Es sollte also etwas wirklich Spektakuläres passieren, das uns neben unseren Kaffee- und Snackpausen dazu veranlasst, anzuhalten. Also bringen Sie bitte nicht zu viel Kamera-Equipment mit, denn die Wahrscheinlichkeit, dass Sie diese verwenden werden, ist gering!

Sie sollten sich also nicht allzu viele Sorgen machen... Wir werden zusammen mit Ihnen Ihre Ausrüstung und Kleidung überprüfen, wenn Sie anreisen, damit wir sichergehen können, dass Sie während der Safari sicher sind und gut zurechtkommen. Falls sich bei dieser Überprüfung herausstellen sollte, dass Sie kleine Dinge vergessen haben, wie z.B. Handschuhe oder Mützen, haben Sie entweder die Möglichkeit, qualitativ hochwertige Sachen in unserem Souvenir-Shop zu erwerben oder diese Dinge für die Dauer der Tour von uns zu leihen.

ÖRTLICHE VERPFLEGUNG

Das Essen in Finnland ist allgemein gut und, abhängig von der Länge Ihrer Safari, werden Sie während Ihres Aufenthaltes die Möglichkeit haben, örtliche Spezialitäten wie Rentier-Eintopf, Lachs, Saibling, Quetschkäse, handverlesene Moltebeer- und Preiselbeermarmelade, sowie evtl. geräuchertes Elch-Fleisch zu probieren. Sie sollten jedoch keine Sterneküche nach Michelin erwarten (Sie sind immer noch in der Arktis und unsere Guides kochen in begrenztem Raum über offenem Feuer), aber wir garantieren Ihnen, dass Sie das Essen sättigen wird und genau dem entspricht, was Sie für Ihr Outdoor-Abenteuer benötigen.



Es ist von grundlegender Wichtigkeit, dass Sie uns über bestimmte Ernährungsbesonderheiten bei der Buchung informieren. Vegetarische und allergie-freie Mahlzeiten sind normalerweise kein Problem, solange wir im Voraus darüber informiert sind. Ist in Ihrer Buchung eine Verpflegung in der ersten Nacht enthalten, sollten Sie aber eine späte Ankunftszeit haben, kann es passieren, dass die Küche bereits geschlossen ist, wenn Sie ankommen. In solch einem Fall wird Ihnen die Mahlzeit entweder in Ihren Räumen oder im Restaurant serviert (dies ist normalerweise eine kalte Platte).

SAUNEN, WHIRLPOOLS & EISLÖCHER

Saunen gehören zum alltäglichen Leben in Finnland und beinahe alle Hütten und Hotels, die Sie während Ihres Aufenthaltes aufsuchen (außer die Kota auf unserer Farm) beinhalten einen Zugang zu einer Sauna. Badebekleidung wird bei

Saunagängen normalerweise nicht getragen; es ist möglich welche zu tragen (obwohl es nicht empfohlen wird) oder als Alternative zumindest ein Handtuch zu verwenden, wenn Sie nicht komplett ohne gehen möchten. Versuchen Sie aber bitte, ein möglichst leichtes Reisehandtuch mitzubringen!

ÖRTLICHE KOSTEN & TRINGKELD RICHTLINIEN

In Skandinavien sind die Kosten allgemein höher als in England, vor allem wenn es um alkoholische Getränke geht, also sollten sie Ihr Budget entsprechend anpassen. Nach Ihrem Ermessen sollten Sie Ihren Guides am Ende Ihres Aufenthaltes als Beweis Ihrer Anerkennung der geleisteten Arbeit während Ihres Urlaubes ein kleines Trinkgeld geben.

SCHNEEMOBILE

Wenn Sie sich in Hetta ein Schneemobil ausleihen möchten oder an einer geführten Tour teilnehmen möchten, bringen Sie bitte Ihren aktuellen Führerschein mit. Ältere Führerscheine in Papierform werden akzeptiert, aber wenn Sie die neuere Version in Kartenform mit Foto haben, müssen Sie bitte beide Teile mitbringen. Die Organisatoren solcher Schneemobil-Safaris übertragen die Verantwortung für das Schneemobil auf den/die Fahrer/-in, also sollten Sie während des Fahrens besonders vorsichtig sein! Für einen schweren Schaden (z.B. 500€ oder mehr) sind Sie über die Versicherung des Besitzers geschützt und müssen nur die Versicherungspolice bezahlen. In manchen Fällen fordern die Safari-Organisatoren für diese Eventualität Ihre Kreditkarteninformationen ein. Bitte beachten Sie, dass wir in keiner Weise dafür verantwortlich sind, wenn Probleme auftreten, die mit der Buchung bei einem Drittanbieter zusammenhängen.

Die Nordlichter-Schneemobil-Touren, die wir anbieten, umfassen 20 km, dauern ca. 1 Stunde und sind für einen heruntergesetzten Preis von 70€ p.P. erhältlich. Dies gilt aber nur für unsere Kunden, die Mehrtages-Pakete gebucht haben und deren Buchung eine Nacht bevor oder nach der eigentlich Husky-Schlittentour umfasst. Wenn Sie daran Interesse haben, lassen Sie es uns bitte im Voraus wissen. Solche Touren werden nur mit mindestens 3 Teilnehmer/-innen durchgeführt.

PRAKTISCHE WÖRTER UND SÄTZE AUF FINNISCH

Bitte: Ole hyvä (dieser Ausdruck existiert jedoch nicht wirklich, denn Finnen sind sehr direkt), **Danke:** Kiitos, **Ja:** kyllä, **Nein:** Ei, **Guten Morgen:** Hyvää huomenta, **Guten Tag:** Hyvää päivää, **Gute Nacht:** Hyvää yötä, **Auf Wiedersehen:** Näkemiin, **Wie geht es dir?:** Mitä kuuluu?, **Mir geht es gut, danke, und dir?:** Hyvää, kiitos. entä sinua? **Sprichst du Englisch?** Puhutteko sinä englantia? **Sitz:** Istu (for the dogs), **Platz:** Alas (for the dogs)

SONSTIGES

Finnland liegt im Sommer und auch im Winter in der Zeitzone GMT + 2. Die Währung ist Euro. Es gibt einen Geldautomaten in Hetta, allerdings gibt es eine Begrenzung für die Geldmenge, die an einem Tag abgehoben werden kann. Die meisten Lokaltäten, auch Hetta Huskies und das Busunternehmen, akzeptieren die gängigen Kreditkarten (allerdings sollten Sie sich nicht auf American Express oder Diner's Club Karten verlassen). Checks sind keine bekannte Währung hier vor Ort.

Seit dem 15. Juni 2007 ist ein neues Gesetz für die Kontrolle des Bargeldflusses innerhalb der EU in Kraft getreten, das für alle Mitgliedstaaten bindend ist. Jede Person, die in die EU einreist oder diese verlässt, muss genau angeben, falls sie Bargeld bei sich trägt, das einen Betrag von 10.000 € übersteigt; darin beinhaltet sind Checks, „Reisechecks“, Überweisungsträger etc. Dieses Gesetz richtet sich nicht an jene, die über die EU in ein nicht-europäisches Land weiterreisen, solange die ursprüngliche Reise außerhalb der EU startete. Es richtet sich auch nicht an jene, welche innerhalb der EU verreisen. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Sie Ihrer Bank im Voraus Bescheid geben, wohin und wann Sie verreisen, damit vermieden werden kann, dass Ihre Karte während Ihres Urlaubes abgelehnt wird, weil Sie selbst für ein Betrüger gehalten werden!



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIREKTE BUCHUNGEN ÜBER UNS

Bitte beachten Sie, dass die folgenden Bedingungen Teil Ihrer Einverständniserklärung mit **CAPE LAPLAND OY** sind, wenn Sie an einer unserer Mehrtages-Touren teilnehmen. Daher bitten wir Sie, diese vor Ihrer Anreise durchzulesen.

1. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag zwischen den Parteien gilt als abgeschlossen, wenn der Kunde seinen Beleg über die erfolgte Anzahlung für die Tour erhält. Die Bezahlung sollte zu einem festgelegten Datum erfolgen. Der Rest des zu zahlenden Preises sollte auch innerhalb des festgelegten Rahmens erfolgen. Wenn die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt, ist **CAPE LAPLAND OY** nicht vertraglich gebunden.

2. WAS DER VERTRAG BEINHALTET

Der Vertrag umfasst die Tour wie sie hier in diesem Dossier oder auf der Webseite www.hettahuskies.com und in den Standard-Bedingungen beschrieben ist. **CAPE LAPLAND OY** behält sich das Recht vor, kurzfristige Änderungen vorzunehmen, die aufgrund von äußeren Bedingungen wie dem Wetter, Rentierwanderungen, zur Verfügung stehenden Hütten, Schneebedingungen, Veränderungen beim Zutritt von samischem Gebiet etc. unvermeidbar sind. Falls möglich, versuchen wir unsere Kunden/-innen stets im Voraus über mögliche Programmveränderungen in Kenntnis zu setzen. Dennoch müssen wir manchmal auf die Bedingungen um uns herum reagieren und unsere Pläne verändern, um die Sicherheit von unseren Kunden/-innen, Hunden und Guides garantieren zu können.

3. PREISVERÄNDERUNGEN

CAPE LAPLAND OY behält sich das Recht vor, Preise als Antwort auf Veränderungen im staatlichen Steuersystem und/oder Transportkosten und/oder relevante Währungen (wobei wir von diesem Recht bisher noch keinen Gebrauch gemacht haben) anzupassen. Jegliche preisliche Veränderungen sollten nicht später als 20 Tage vor der Abreise bekannt gegeben werden. Sollte ein Preis um mehr als 10% ansteigen, wird dem/der Kunden/-in das Recht eingeräumt, das Übereinkommen kostenfrei zu beenden. Der/die Kunde/-in sollte mindestens 3 Tage nach der Bekanntgabe einer solchen preislichen Veränderung Zeit haben, das Übereinkommen zu beenden.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Unsere Touren sind sehr schnell ausgebucht und wir müssen vielen Kunden/-innen eine Absage erteilen. Dennoch kommt es häufiger vor, dass Kunden/-innen im letzten Moment absagen. In solchen Situationen haben wir nicht nur Schwierigkeiten damit, diese aufkommenden Lücken kurzfristig zu füllen, sondern müssen zusätzlich bei anderen lokalen Unternehmen, mit denen wir Mietverträge eingegangen sind (z.B. für Hütten), Stornierungsgebühren zahlen. Da wir uns jedoch auf dieses Einkommen verlassen und damit das ganze Jahr über unsere Hunde versorgen, müssen Sie bitte verstehen, dass unsere Stornierungsbedingungen so aufgebaut sind, damit wir gegen solche Einbrüche gesichert sind.

CAPE LAPLAND OY.

Ihnen wird eine Rechnung zugesendet, in welcher genau aufgelistet ist, wie und wie viel Sie bezahlen müssen, um sich Ihren Platz auf einer Safari zu sichern.

Die folgenden Zahlungsbedingungen wurden für unsere direkt zahlenden Kunden/-innen festgesetzt:

1. Eine 30%ige (nicht zurückzahlbare) Anzahlung muss bei der Reservierung gezahlt werden. (Es ist ebenso möglich, den gesamten Betrag zu bezahlen, falls Sie es vorziehen, nur eine Bank-Transaktion durchzuführen. In solch einem Fall gelten die unten aufgeführten Erstattungsbedingungen und die Zeitfenster für die restlichen 70%).
2. Der Rest der Zahlung muss spätestens 1 Monat vor der Abfahrt gezahlt werden. (Bitte beachten Sie, dass wir uns der Tatsache Gewahr sind, dass das europäische Banksystem für Kunden aus den USA, aus Asien oder Antipoden herausfordernd sein kann. Also bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie damit Probleme haben / es könnte Sie mit unnötig hohen Kosten belasten. Es besteht die Möglichkeit, dass Sie per PayPal bezahlen).
3. Wenn eine Buchung zwischen 7 und 30 Tagen vor der Abfahrt getätigt wurde, muss die gesamte Summe bei der Reservierung gezahlt werden.

4. Wenn eine Buchung innerhalb von 5 Tagen vor der Abfahrt getätigt wurde, werden die Kunden dazu angehalten, den vollen Betrag in Bar oder mit Karte bei der Ankunft zu begleichen, da eine Transaktion über die Bank sehr wahrscheinlich zu spät durchgeführt wird.

5. STORNIERUNGSRECHT DES KUNDEN

5.1 Stornierungsschutz

Wir empfehlen, eine Versicherung gegen die Stornierungskosten dieser Vereinbarung abzuschließen. Alle Versicherungen müssen von dem Kunden selbst getragen und gezahlt werden. Bitten beachten Sie, dass die meisten billigeren Flugtickets, die Sie im Internet oder von Billigfluglinien erwerben können, im Falle einer Stornierung nicht rückerstattungsfähig sind. Aus diesem Grund legen wir Ihnen nahe, die Geschäfts- und Stornierungsbedingungen bei der Buchung eines Fluges durchzulesen und alle Begrenzungen von Stornierungsversicherungen in Erfahrung zu bringen. Wir können nicht dafür haftbar gemacht werden, falls wir Ihre gebuchte Tour stornieren müssen, aufgrund von Ausfällen verbunden mit Ihrer selbst getätigten Flugbuchung.

5.2 Stornierungskosten

Der/die Kunde/-in hat das Recht seine gebuchte Tour an einen anderen Kunden/-in zu übertragen – kostenfrei.

Stornierung 30 Tage vor der Abfahrt: Wenn die gesamte Summe bereits gezahlt wurde, wird der gesamte Betrag minus 30% Anzahlung zurückerstattet.

Stornierung 30 bis 20 Tage vor der Abfahrt: 50% der gesamten Kosten werden zurückerstattet.

Stornierung 20 bis 0 Tage vor der Abfahrt der Tour (oder das Nichterscheinen bei der Abfahrt): keine Erstattung.

5.3 Reise- und Unfallversicherung

Sie sind persönlich für Ihre benötigten Versicherungen verantwortlich (Reise, Stornierung, Unfall, Krankenversicherung etc.), wenn Sie an einer unserer Mehrtages-Touren teilnehmen. Sollten Sie keine angemessene, gültige Versicherung abschließen, kann der Veranstalter nicht als Verantwortlicher für die Verletzung, Tod oder Krankheit während der Reise herangezogen werden. Die Teilnahme unter normalen Bedingungen erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung und weder CAPE Lapland Oy noch die Guides können für Eigentumsverlust, Verletzungen, Krankheiten oder Tod während der Teilnahme an dieser Reise haftbar gemacht werden.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Versicherungspolice angemessen und entsprechend für den gesamten Trip ist – es sollte auch einen medizinischen Abtransport im Falle eines Unfalles beinhalten. Zu Ihrer Information: Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes hier noch beabsichtigen, andere arktische Aktivitäten durchzuführen (z.B. Skifahren oder Schneemobilfahren), sollte Ihre Versicherung diese Aspekte zusätzlich zum Hundeschlittenfahren aufführen. Wir werden nicht überprüfen, ob Ihre Versicherung angemessen ist, also bitte lesen Sie Ihre Police sorgfältig durch und führen Sie sie sowohl in Ihrem Urlaub allgemein, als auch während der Tour mit sich.

Diejenigen, die uns aus den europäischen Ländern besuchen, sollten zusätzlich Ihre Europäische Krankenkassenkarte (European Health Insurance card = EHIC) mit sich führen. Die EHIC ist kein Ersatz für eine Kranken- oder Reiseversicherung, aber es räumt Ihnen die Möglichkeit ein, staatliche medizinische Versorgung zu erhalten, was während Ihres Trips evtl. notwendig werden könnte. Jegliche Behandlung erfolgt nach den Bedingungen für die finnischen Staatsbürger. Wenn ein/-e Finne/-in für eine Behandlung also eine Gebühr zahlen muss, trifft dies für die gleiche Behandlung auch auf Sie zu. Die EHIC deckt keine medizinische Rückführung, laufende medizinische Behandlung oder Behandlungen, die nicht dringend sind. Daher sollten Sie sichergehen, dass Sie eine angemessene Reiseversicherung abschließen und zugängliche Mittel haben, um jegliche evtl. auftretenden Kosten für medizinische Behandlungen und Rückführungen decken zu können.

Bitte beachten Sie auch, dass die Tour als ganzes evtl. verändert werden muss, wenn auch nur ein/-e Teilnehmer/-in in „Gefahr“ schwebt (z.B. wegen Erfrierungen). In der Wildnis können wir die Gruppe nicht trennen und wir müssen die Sicherheit von allen gewährleisten (bitte beachten Sie weiter unten die Informationen über Ihre persönliche Verantwortung, gesundheitliche Probleme und Kälteempfindungen mitzuteilen). Im Notfall werden wir Teilnehmer/-innen ohne Kostenerhebung zurück nach Hetta bringen und Zugang zu medizinischer Versorgung im finnischen System ermöglichen. Zusätzliche Nächte im Hotel müssen aber dennoch privat bezahlt werden. (Bitte beachten Sie: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine gültige europäische Krankenkassenkarte und Versicherungsdetails gut erreichbar mit sich führen, weil medizinische Hilfe oft einen subventionierten (falls Sie eine europäische Krankenkassenkarte besitzen) Taxi-Transport zu einem größeren Krankenhaus im Zentrum von Lapland beinhalten kann!).

Sollte jemand eine Rückführung zum Farmhaus wünschen, obwohl kein Notfall vorliegt, und sollte es möglich sein, diesen Transport durchzuführen, ohne die restliche Gruppe zu beeinflussen, wird diese Person dazu veranlasst werden, die dabei entstehenden Kosten (z.B. Transportkosten und Hotelübernachtung) selbst zu tragen. Zu Ihrer Information: Frieren gilt in der Arktis nicht als Notfall, außer jemand läuft Gefahr, sich eine Erfrierung zuzuziehen.

5.4 Reisebeschränkungen in Finnland

Zum Schluss: Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Reisepass gültig ist, um nach Finnland einzureisen – es wäre sehr schade, Ihre gebuchte Tour nur aufgrund von logistischen Problemen zu verpassen! Wenn Sie von innerhalb der EU anreisen, ist ein Visum nicht nötig, um nach Finnland einzureisen. Wenn Sie von einem nicht-europäischen Land aus anreisen, können wir Ihnen mit einem Reise-Visa aushelfen.

5.5 Haben Sie in Betracht gezogen, den CO₂-Fußabdruck Ihrer Reise zu verringern?

Die globale Erwärmung wird nicht einfach dadurch gestoppt werden, dass Sie Kohlenstoffreduktion kaufen. Aber wenn Sie reisen, ist es Ihre beste individuelle Option, um den CO₂-Fußabdruck zu reduzieren. Das [Smithsonian magazine](#) hat darüber kürzlich einen guten Artikel veröffentlicht, und es gibt unzählige [Webseiten](#), wie die, die hier verlinkt ist, die Ihnen nicht nur dabei helfen werden, den ökologischen Fußabdruck Ihrer Reise zu berechnen, sondern auch Projekte vorschlagen werden, welche die Reduktion des CO₂-Verbrauchs vorantreiben. Wenn Sie sich dazu entscheiden, den CO₂-Fußabdruck mit Ihrer Reise bei uns zu reduzieren, lassen Sie es uns bitte wissen!

5.6 Datenschutzerklärung

Wir sammeln persönlich identifizierbare Informationen (PII) von unseren Kunden/-innen, um unsere Angebote gut planen und durchführen zu können. Diese Informationen werden genutzt, gesammelt und schließlich gelöscht in Übereinstimmung mit den Richtlinien der GDPR 2018. Medizinisch relevante Informationen und Kontaktdetails werden für 3 Jahre gespeichert, um sicherzustellen, dass jegliche Fälle der Safaris geschlossen werden konnten. E-Mail-Adressen stellen hierbei die einzige Ausnahme dar und werden auf unbestimmte Zeit gespeichert, (das ist ein Teil des Übereinkommens mit dem/der Kunden/-in und kann optional ausgewählt werden). Damit behalten wir uns die Möglichkeit vor, sporadische Updates von den Hunden mit unseren Newslettern loszuschicken.

6. CAPE LAPLAND'S RECHT, DIE TOUR ZU VERÄNDERN ODER ZU STORNIEREN

6.1. Zu wenig Teilnehmer

CAPE LAPLAND OY behält sich das Recht vor, die Tour vor der Abreise abzusagen, falls zu wenig Teilnehmer/-innen vorhanden sind, um die Tour durchzuführen. Dennoch werden wir, **CAPE LAPLAND OY**, alles tun, um die Tour dennoch durchführen zu können. Wir werden z.B. versuchen, verschiedene Buchungen in eine Tour zusammenzulegen, indem wir Daten oder Zeiten von Touren verändern – wenn es möglich ist. Alternativ wird evtl. der Preis erhöht, um die Kosten zu decken, die ansonsten zwischen mehr Kunden/-innen aufgeteilt würden. Solche Entscheidungen werden aber nur in Absprache mit den Kunden/-innen getroffen. Falls es sich aufgrund fehlender Nachfrage als unmöglich herausstellen sollte, die Tour durchzuführen, werden alle bereits getätigten Zahlungen zurückerstattet.

6.2. Höhere Gewalt; Umstände, die sich der Kontrolle des Betreibers entziehen

Kann die Tour aufgrund von Umständen, die sich der Kontrolle von **CAPE LAPLAND OY** entziehen, nicht vollständig durchgeführt werden, behält sich **CAPE LAPLAND OY** das Recht vor, diese Tour ohne die Verpflichtung zu einer Ersatzleistung abzusagen. Das gilt für alle Fälle, in denen die Umstände bei Vertragsabschluss in keiner Weise voraussehbar waren, und in denen **CAPE LAPLAND OY** die Konsequenzen nicht verhindern und ihnen nicht vorbeugen konnte.

Gleichermaßen ist **CAPE LAPLAND OY** nicht dazu verpflichtet, den Schaden zu kompensieren, wenn die oben angeführten Umstände die Qualität des Trips beeinflussen sollten.

7. MÄNGEL UND BEANSTANDUNG

Sollte der/die Kunde/-in den Wunsch haben, eine Beanstandung aufgrund von Mängeln vorzubringen, sollte **CAPE LAPLAND OY** innerhalb eines angemessenen Zeitraumes darüber informiert werden. Wird der Mangel direkt nach dem Start der Tour entdeckt, sollte sich der/die Kunde/-in damit sobald wie möglich an die Verantwortlichen wenden. In jedem

Fall sollte **CAPE LAPLAND OY** nicht später als zwei Wochen nach dem Ende der Tour über die Beanstandung informiert werden – eine Ausnahme bzgl. des Zeitfensters für die Rückmeldung wird nur gemacht, falls besondere Umstände dies rechtfertigen.

8. STREITBEILEGUNG

Alle Rechtsstreitigkeiten werden unter dem Finnischen Gesetz ausgetragen. Die Rechtsprechung wird in Rovaniemi durchgeführt.

9. UNTERZEICHNUNG DER VERZICHTSERKLÄRUNG

Es ist wichtig zu betonen, dass der Ausflug innerhalb des Polarkreises stattfindet und Sie sich daher mit besonderen Bedingungen konfrontiert sehen. Außerdem wollen wir deutlich machen, dass Unfälle und Verletzungen auftreten können – auch wenn unsere Guides alles tun, um dies zu verhindern. Alle Kunden/-innen nehmen auf ihr eigenes Risiko teil, und sollten sich dessen bewusst sein, dass Sie selbst die Verantwortung für Ihre eigene Sicherheit tragen, indem Sie sich mit Problemen jeglicher Art stets an unsere Guides wenden. Alle Teilnehmer müssen eine Verzichtserklärung unterzeichnen, in der Sie angeben, dass Sie verstanden haben, dass Sie für Ihre eigene Sicherheit verantwortlich sind und dass Sie auf eigene Gefahr an der Tour teilnehmen.

10. KOMMUNIKATIONSVERANTWORTUNG

Um Ihre Tour genießen zu können und um die Sicherheit aller gewährleisten zu können, hoffen wir, dass Sie sich Ihrer Verantwortung, die Anweisungen Ihrer Guides zu befolgen, bewusst sind. Es ist wichtig, dass jeder Teilnehmer/-in während der Tour davon Abstand nimmt, sich in einer Form zu verhalten, die die Mitreisenden gefährden oder entblößen könnte.

Sollten Sie Ihre Verantwortungen jedoch ablehnen, sehen wir uns dazu verpflichtet, Sie von dem noch verbleibenden Teil der Tour auszuschließen. Eine Rückerstattung ist in solch einem Fall nicht möglich.



Zu Ihrer Information: Sie haben außerdem die Verantwortung, uns mitzuteilen, falls Sie erkältet sind oder eine andere Krankheit haben. Wir können Ihnen nämlich nur dann angemessene, auf unseren Erfahrungen beruhenden Ratschläge geben, wenn wir um Ihre vollständige Situation Bescheid wissen und verstehen, wie Sie sich fühlen.

11. VERWENDUNG VON FOTOS, VIDEOS & BLOGS

CAPE LAPLAND OY behält sich das Recht vor, ihre Touren im Internet und in den Medien anzupreisen. Es kann daher vorkommen, dass Sie im Internet oder in den Medien ein Foto oder ein Video finden, dass während Ihrer Tour mit uns entstanden ist. Ebenso kann es sein, dass wir uns im Feedback auf Sie beziehen – außer Sie teilen uns mit, dass Sie die Verwendung Ihres Namens oder Ihrer Bilder nicht wünschen.

Haben Sie einen coolen Blog-Post oder ein Video über Ihre Reise mit den Hunden bei uns erstellt, und es für Sie in Ordnung ist, dass wir Ihre Bilder von z.B. unseren Guides in Aktion benutzen, dann lassen Sie es uns wissen. Wir werden diese dann auf unseren Social Media Seiten oder unserem [Blog](#), sowie unserem YouTube-Kanal teilen. Kund/-innen fangen manchmal Dinge ein, die wir selbst nicht sehen oder für die wir keine Zeit haben, sie zu fotografieren!

12. VERANTWORTUNGEN DES GUIDES

Bitten seien Sie sich der Tatsache bewusst, dass unsere Guides für Sie und auch für unsere Hunde die Verantwortung tragen. Haben Sie also bitte Verständnis dafür, falls unsere Guides Sie einmal verlassen müssen, um sich um die Bedürfnisse der Tiere kümmern zu können. Jede Hilfe wird dankend angenommen, – und wir legen Ihnen nahe, sich so viel wie möglich einzubringen, weil das Kennenlernen der Hunde Teil der schönen Reise ist – dennoch haben wir auch Verständnis dafür, dass Sie zu einem gewissen Zeitpunkt einfach zu müde sein werden und es Ihnen zu kalt ist, um erneut nach draußen zu gehen. Unsere Guides haben jedoch keine Wahl, also haben Sie bitte Verständnis.

Ich bin mir sicher, dass Sie sich nach der Tour nur ausruhen möchten und das Gefühl Ihrer müden Muskeln genießen wollen. Wenn Sie aber dennoch etwas Zeit aufbringen können, um uns ein **FEEDBACK** darüber zu geben, was Ihnen sehr gut gefallen hat, und was Sie lieber anders gehabt hätten, wären wir Ihnen sehr verbunden. So können wir unser Angebot in Zukunft verbessern.

ENDGÜLTIGE CHECK-LIST

Haben Sie sich den genauen Reiseplan durchgelesen?

Haben Sie Ihre das ‚Kundeninformationsblatt‘ vervollständigt und zu uns zurückgesendet?

Haben Sie die ‚Notfall-Richtlinien‘ heruntergeladen und durchgeschaut?

Falls dies der Fall, sind Sie wahrscheinlich vollständig auf Ihr Abenteuer vorbereitet und wir können es kaum erwarten, Sie kennenzulernen!

GUTE REISE VOM HETTA HUSKIES TEAM!

